

Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną dla Pensjonatu Pod Jemiolą

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Pensjonat Pod Jemiolą (Willa Piast sp. Z o.o.) z siedzibą w Ciechocinku, przy ul. Widok 7 (dalej „Pensjonat”), za pośrednictwem strony internetowej www.pensjonatpodjemiola.pl.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich użytkowników strony internetowej, którzy dokonują rezerwacji usług oferowanych przez Pensjonat drogą elektroniczną.
3. Niniejszy regulamin jest udostępniony użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej Pensjonatu w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

§2 Definicje

1. Pensjonat – Willa Piast sp. Z o.o. z siedzibą w Ciechocinku, ul. Widok 7.
2. Strona internetowa – serwis internetowy dostępny pod adresem www.pensjonatpodjemiola.pl, za pośrednictwem którego świadczone są usługi elektroniczne.
3. Usługi – rezerwacja miejsc noclegowych oraz dodatkowych usług.
4. Użytkownik – każda osoba fizyczna lub prawna korzystająca ze strony internetowej Pensjonatu, która dokonuje rezerwacji online.
5. Umowa – umowa zawierana na odległość, której przedmiotem są usługi świadczone drogą elektroniczną.

§3 Zakres świadczonych usług drogą elektroniczną

1. Pensjonat umożliwia Użytkownikom korzystanie z następujących usług:
 - a. Rezerwacja miejsc noclegowych.
 - b. Wybór dodatkowych opcji do usługi rezerwacji,
 - c. Płatność za zarezerwowane usługi online.
2. Świadczenie usług drogą elektroniczną jest nieodpłatne, jednak za rezerwację miejsc noclegowych oraz dodatkowe opcje Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia stosownych opłat.

§4 Zasady rezerwacji usług

1. Rezerwacje miejsc noclegowych oraz dodatkowych usług mogą być dokonywane poprzez formularz dostępny na stronie internetowej Pensjonatu.
2. Dokonanie rezerwacji wymaga podania przez Użytkownika prawidłowych danych osobowych, w tym imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu kontaktowego.
3. Użytkownik ma możliwość wyboru dodatkowych opcji do usługi noclegowej podczas składania rezerwacji.
4. Po złożeniu rezerwacji Użytkownik otrzymuje na wskazany adres e-mail potwierdzenie zawarcia umowy, zawierające szczegóły dotyczące rezerwacji.

§5 Płatności

1. Płatność za zarezerwowane usługi dokonywana jest za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych dostępnych na stronie Pensjonatu.
2. Pensjonat oferuje możliwość płatności kartą płatniczą, przelewem bankowym lub innymi metodami dostępnymi w systemie.
3. Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty zgodnie z warunkami wskazanymi w momencie składania rezerwacji.

§6 Anulowanie i zmiana rezerwacji

1. Użytkownik ma prawo do anulowania rezerwacji na warunkach określonych w potwierdzeniu rezerwacji.

2. W celu anulowania lub zmiany rezerwacji należy skontaktować się bezpośrednio z Pensjonatem drogą telefoniczną lub mailową.

§7 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Willa Piast sp. Z o.o.. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z polityką prywatności oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

§8 Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących usług świadczonych drogą elektroniczną.
2. Reklamacje można zgłaszać pisemnie na adres e-mail Pensjonatu. Pensjonat zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie do 14 dni od jej zgłoszenia.

§9 Postanowienia końcowe

1. Pensjonat zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w regulaminie. Wszelkie zmiany wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania na stronie internetowej.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania (05.09.2024).